



KALİTE POLİTİKASI

DOK.NO.	POL.01
REV. NO.	00
REV. TAR.	...
YAY. TAR.	10.06.2022

KALİTE POLİTİKAMIZ

Ekip Liman Hizmetleri ve Denizcilik Lojistik Tic. olarak, müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmayı, sektörde öncü bir konumda yer almayı ve sürdürülebilir bir büyüme sağlamayı hedeflemekteyiz. Bu doğrultuda, kalite politikamız aşağıdaki temel ilkeler üzerine inşa edilmiştir:

- **Müşteri Odaklılık**:** Müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini en iyi şekilde anlamak ve karşılamak için süreçlerimizi sürekli olarak optimize eder, kişiselleştirilmiş ve güvenilir hizmetler sunarız. Müşteri memnuniyeti, tüm faaliyetlerimizin merkezinde yer alır.
- **Kalite Yönetim Sistemi**:** Ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak oluşturduğumuz Kalite Yönetim Sistemi'ni (ISO 9001) etkin bir şekilde uyguluyoruz. Bu sistem, süreçlerimizin verimliliğini artırmak, riskleri minimize etmek ve hizmet kalitemizi sürekli iyileştirmek için rehberdir.
- **Sürekli İyileştirme**:** Kalite politikamızın temel taşlarından biri, sürekli iyileştirme yaklaşımıdır. Çalışanlarımızın, süreçlerimizin ve hizmetlerimizin performansını düzenli olarak değerlendiren, teknolojik yenilikleri takip eder ve yenilikçi çözümler geliştiririz.
- **Hizmet Kalitesinde Kararlılık**:** Hiçbir koşulda kaliteden ödün vermeden, liman hizmetlerimizde ve denizcilik lojistik faaliyetlerimizde güvenilirlik, hız ve doğruluk ilkelerine bağlı kalırız. Operasyonel mükemmeliyet, taahhüdümüzün temelini oluşturur.
- **Çalışan Katılımı ve Gelişimi**:** Çalışanlarımızın bilgi, beceri ve motivasyonlarını artırmak için sürekli eğitim ve gelişim fırsatları sunarız. Kalite hedeflerimize ulaşmada, çalışanlarımızın katılımı ve katkısı kritik öneme sahiptir.
- **Çevresel ve Sosyal Sorumluluk**:** Faaliyetlerimizi yürütürken çevresel sürdürülebilirlik ilkelerine bağlı kalır, çevreye duyarlı uygulamaları benimser ve toplumumuza pozitif katkı sağlamayı amaçlarız.
- **Yasal ve Etik Uygunluk**:** Ulusal ve uluslararası tüm yasal gerekliliklere ve etik standartlara tam uyum sağlarız. Şeffaflık, dürüstlük ve hesap verebilirlik, iş yapış biçimimizin temel değerleridir.
- **Paydaş İşbirliği**:** Tedarikçilerimiz, iş ortaklarımız ve diğer paydaşlarımızla güçlü ve güven temelli ilişkiler kurar, ortak hedefler doğrultusunda işbirliğini güçlendiririz.

Ekip Liman Hizmetleri ve Denizcilik Lojistik Tic. olarak, kalite politikamız doğrultusunda, tüm paydaşlarımız için katma değer yaratmayı, operasyonel mükemmeliyeti sağlamayı ve sektörde güvenilir bir marka olmayı taahhüt ederiz. Bu politika, tüm çalışanlarımız tarafından benimsenmiş olup, düzenli olarak gözden geçirilerek güncellenir ve iyileştirilir.

GENEL MÜDÜR

REVİZYON AÇIKLAMASI:

HAZIRLAYAN

ONAYLAYAN

EKİP LİMAN HİZMETLERİ VE DENİZCİLİK
LOJİSTİK DİŞ TİCARET LTD. ŞTİ.
Hacı Osman Mah. Özlem Sok. No: 11 Kat: 1 Kordonatör K00AELİ
e-mail: bilgi@ekiplashing.com.tr 0282 528 77 78
Kordonatör V.D. 329 136 01 90